

**Roční servisní plán**

**Servis v 1. roce záruky**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **A1** | **jednotky** | **množství** |  |  |
| **1.** | kontrola těsnosti | h | 1 |  |  |
| **2.** | hydraulický olej, možnost jemné filtrace | l | 60 |  |  |
| **3.** | filtr hydraulické nádrže | ks | 1 |  |  |
| **4.** | tlakový olejový filtr | ks | 1 |  |  |
| **9.** | olej v převodovce | l | 1 |  |  |
| **10.** | olej do solankového čerpadla | l | 1 |  |  |
| **11.** | kontrola elektroinstalace | h | 0,5 |  |  |
| **12.** | práce | h | 6 |  |  |
| **13.** | příjezd k zákazníkovy | km | dle skutečných km |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Servis v 2. roce záruky**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **B1** | **jednotky** | **množství** |  |  |
| **1.** | kontrola těsnosti | h | 1 |  |  |
| **2.** | hydraulický olej | l | 60 |  |  |
| **3.** | filtr hydraulické nádrže | ks | 1 |  |  |
| **4.** | tlakový olejový filtr | ks | 1 |  |  |
| **9.** | olej v převodovce | l | 1 |  |  |
| **10.** | olej do solankového čerpadla | l | 1 |  |  |
| **11.** | kontrola elektroinstalace | h | 0,5 |  |  |
| **12.** | práce | h | 6 |  |  |
| **13.** | příjezd k zákazníkovy | km | dle skutečných km |  |  |
| **14.** | **Promazání kontrola opotřebitelných částí, doporučení** | **--** | **--** |  |  |

Provádění pravidelných garančních servisních prací je velmi důležité a jejich zanedbání, bude mít za

následek zánik nebo výrazné zkrácení záruky.

Všeobecné záruční podmínky

Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo použitých materiálů. Tyto závady budou bezplatně opraveny. Při poruše výrobku kontaktujte prodejce.

Výrobek bude bezplatně opraven po předložení čitelně a správně vyplněného záručního listu .Zákazník nese riziko poškození výrobku při přepravě.

Bezplatná záruční oprava

* Výrobek vykazuje závadu nezpůsobenou obsluhou
* Závada v průběhu záruky vznikla chybou výroby nebo použitých materiálů

Oprávnění na bezplatnou záruční opravu zaniká v těchto případech:

* Výrobek byl instalován nebo obsluhován v rozporu s uživatelským manuálem, který je předáván kupujícímu současně s dodáním zboží.
* Údaje na dokladech se liší od údajů uvedených na výrobku.
* Bylo poškozeno výrobní číslo, nebo záruční plomba přístroje.
* Závada vznikla nepřípustným zásahem do výrobku (včetně zásahu a úprav neautorizovaným servisem).
* Poškození bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. znečištěním, při styku s vodou v důsledku živelné události, přírodních či jiných vnějších jevů (bouřky, požár, přepětí v el. síti apod.)
* Výrobek byl mechanicky poškozen.
* Nejsou-li dodržovány pravidelné servisní lhůty a pravidelný garanční servis stroje
* Výrobek byl používán jiné účely než je obvyklé.

Bezplatná záruční oprava se nevztahuje:

* Na běžnou údržbu včetně odstraňování závad dle pokynů uvedených v uživatelském manuálu (např. zablokování cizími předměty nebo nedostatečná údržba ze strany obsluhy ).
* Na případné poruchy nebo chyby stávající elektroinstalace nebo rozvodů nosiče, pokud tyto nebyly součástí dodávky stroje.
* Na chyby a závady vzniklé při montáži nebo servisu svépomocí.

Záruka může být poskytnuta 12,24,36, měsíců, vždy však pouze při dodržování pravidel garančního servisu.